Правила для пользователей фандоматов

- 1. Правила для пользователей фандоматов (далее правила) разработаны для физических лиц (далее пользователей) автоматических аппаратов по приему тары (далее фандоматы (экопункты)) с целью разъяснения порядка действий при использовании фандоматов (экопунктов). Пустая тара, сданная посредством фандоматов (экопунктов), используется для дальнейшей переработки в целях достижения нулевого захоронения.
- 2. Фандомат (экопункт) роботизированный автомат, предусматривающий сбор товаров или упаковки, утративших свои потребительские свойства, в обмен на денежное вознаграждение, купон на скидку для покупки товара и другие возмездные меры, стимулирующие сбор товаров и упаковки.
- 3. Собственником фандоматов (экопунктов) является Общество с ограниченной ответственностью «Единый оператор экопунктов» (далее ООО «ЕОЭК»).
- 4. Виды принимаемой тары фандоматом (экопунктом) ПЭТ-бутылки и алюминиевые банки. Тара из-под напитков должна быть пустой, чистой, не мятой, емкостью от 0,25 до 2,25 л. Тара, подлежащая сдаче в фандомат (экопункт), должна содержать оригинальную этикетку с индивидуальным читаемым штрихкодом. ООО «ЕОЭК» оставляет за собой право определять вид и тип пустой тары, которая принимается для переработки посредством фандоматов (экопунктов).
- 5. Запрещается использовать неисправный фандомат (экопункт), а также использовать его не по прямому назначению (помещать в него какие-либо предметы, кроме пластиковых бутылок и алюминиевых банок). Неправильная эксплуатация фандомата (экопункта) может быть опасна для жизни и здоровья.
- 6. Эксплуатация фандомата (экопункта) детьми рекомендуется только в присутствии взрослых.
- 7. Запрещается самостоятельно устранять засор в фандомате (экопункте) в механизме сброса тары. При необходимости возможно забрать пустую тару в момент, когда тара находится на ленточном транспортере.
- 8. Во избежание поломки фандомата (экопункта) и с целью обеспечения его безопасной работы необходимо внимательно следовать указаниям, отображенным на мониторе фандомата (экопункта).
 - 9. Пользователь фандомата (экопункта):
 - подтверждает, что полностью ознакомлен с настоящими правилами;
 - подтверждает, что настоящие правила понятны и дальнейшего разъяснения не требуют;
 - соглашается с настоящими правилами.
- 10. Помещая тару в приемное окно фандомата (экопункта), пользователь соглашается, что тара переходит в собственность ООО «ЕОЭК». Нельзя помещать

в приемное окно фандомата (экопункта) более одной единицы тары единовременно (2-3 единицы тары нельзя).

- 11. После завершения процедуры приема тары фандомат (экопункт) выдает чек с информацией о количестве и видах тары, принятой от пользователя, а также о количестве баллов, зачисляемых на личный счет зарегистрированного пользователя.
- 12. Для использования программы по стимулированию сдачи пустой тары в целях ее переработки путем начисления и использования баллов (далее программы лояльности), а именно получения виртуальной условной единицы в рамках программы лояльности (далее баллов), пользователь вправе зарегистрировать полученный чек на официальном сайте ООО «ЕОЭК» https://eco-punkt.ru (далее сайт) путем сканирования QR-кода, размещенного на чеке, или внесения буквенно-числового кода, указанного на чеке, вручную. Для начисления и конвертации баллов в программе лояльности пользователь обязан зарегистрироваться в личном кабинете на сайте.
- При регистрации в личном кабинете на сайте пользователь вводит 13. действующий номер телефона в специальное поле. На указанный пользователем номер телефона приходит смс-сообщение с кодом подтверждения. В случае, если пользователь согласен с регистрацией, он вносит код подтверждения в специальное поле и подтверждает свою регистрацию на сайте. Также при регистрации пользователь должен ознакомиться с Политикой ООО «ЕОЭК» в отношении обработки персональных данных и принять Пользовательское соглашение об использовании интернет-ресурса. «ЕОЭК» не проверяет достоверность предоставленной пользователем персональных данных. ООО «ЕОЭК» исходит из того, что пользователь предоставляет достоверные персональные данные и поддерживает их в актуальном состоянии. Всю ответственность, а также возможные последствия предоставления недостоверной или неактуальной информации несет пользователь.
- 14. После регистрации пользователя и ввода уникального кода, указанного на чеке, путем сканирования или ручного ввода в специальном окне на сайте, осуществляется конвертация сведений о принятой таре в баллы, таким образом пользователю начисляются баллы. Чек имеет ограниченный срок действия, который составляет 90 календарных дней. Если по техническим причинам начисление баллов на личный счет пользователя невозможно, ООО «ЕОЭК» оставляет за собой право отказать в проведении операции до устранения неисправности.
- 15. ООО «ЕОЭК» вправе в одностороннем порядке пересматривать условия конвертации, зачисления и применения баллов, о чем информирует пользователей путем размещения соответствующей информации на сайте в разделе «Как работает экопункт?» по ссылке: https://eco-punkt.ru/about/. Личные уведомления зарегистрированных пользователей об изменении ООО «ЕОЭК» не осуществляет. Партнеров программы лояльности ООО «ЕОЭК» выбирает самостоятельно и по своему усмотрению.
 - 16. Пользователь может распорядиться баллами в программе лояльности,

только если у него заполнена учетная карточка пользователя с указанием достоверных данных. Потратить баллы пользователь может любым доступным способом на сайте в разделе «Личный кабинет» по ссылке: https://eco-punkt.ru/profile/. Для заполнения учетной карточки пользователь должен ввести свои достоверные данные, а именно Имя и Фамилию, дату рождения, номер телефона и электронный адрес.

- 17. Написание Имени и Фамилии пользователя является исключительным правом пользователя. ООО «ЕОЭК» оставляет за собой право принять меры к прекращению использования Имени и Фамилии, которые нарушают общепринятые моральные и этические нормы и являются оскорбительными для других пользователей.
 - 18. Категорически запрещено:
 - использовать спецсимволы «%»@^*&\$#~~» в Имени и Фамилии;
 - использовать в Имени и Фамилии только заглавные буквы;
- использовать в Имени и Фамилии нецензурные слова, оскорбительные выражения, в том числе при подмене букв символами;
- использовать в качестве аватара картинки или фотографии непристойного, аморального содержания, в том числе порнографического характера, или оскорбительного содержания по отношению к людям и обществу в целом, такие, как картинки с неприличными жестами или позами.
- 19. Потратить баллы пользователь может любым доступным способом в разделе «Личный кабинет» «Магазин лояльности». Баллы не имеют наличного выражения и не могут быть выданы в денежном эквиваленте. Баллы начисляются за каждую единицу пустой тары, сданной посредством фандомата (экопункта).
- 20. Вознаграждение в виде баллов в личном кабинете пользователя дает право пользователю обменивать баллы на скидки на товары и услуги партнеров программы лояльности в соответствии с условиями, указанными на официальном сайте https://ecowallet.ru/account.
- 21. Баллы списываются пользователем в личном кабинете путем приобретения скидок на товары и/или услуги у партнеров программы лояльности. Если по техническим причинам списание баллов со счета пользователя невозможно, ООО «ЕОЭК» оставляет за собой право отказать пользователю в проведении операции. Пользователь не имеет право перевести баллы со своего счета на счет другого пользователя. При возврате товара, приобретенного с использованием баллов, баллы не возвращаются.
- 22. ООО «ЕОЭК» не несет ответственность за потери или убытки, связанные с программой лояльности, понесенные пользователем вследствие приостановки, изменения условий или прекращения программы лояльности, или каким бы то ни было другим образом, а исключением ответственности, которая не может быть исключена согласно применимому законодательству.
- 23. ООО «ЕОЭК» не несет ответственность за качество товаров и/или услуг, предоставляемых Партнерами программы лояльности, а также за любые материальные и нематериальные потери в связи с использованием этих товаров и/или услуг.

- 24. ООО «ЕОЭК» вправе в любой момент аннулировать и/или заблокировать учетную запись любого пользователя без объяснения причин.
- 25. ООО «ЕОЭК» оставляет за собой право в любое время приостановить или прекратить программу лояльности, разместив соответствующую информацию на официальном сайте за 30 календарных дней до окончания действия программы лояльности.
- 26. В случае прекращения программы лояльности баллы, находящиеся на счетах пользователей, аннулируются в полном объеме и безвозвратно. При этом какие бы то ни было выплаты и/или компенсации ООО «ЕОЭК» в пользу пользователей не предусмотрены.
- 27. ООО «ЕОЭК» оставляет за собой право в одностороннем порядке в любой момент любые изменения И дополнения В настоящие правила. случае изменения правил 000«ЕОЭК» публикует новые правила на официальном сайте не позднее, чем за 1 календарный день до даты вступления в силу новой редакции. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения и дополнения в настоящих правилах.